



Stand:03.04.2022

Corona - Maßnahmen

Liebe Gäste,

die auf den Folgeseiten aufgeführten Maßnahmen/Einschränkungen/Regelungen werden in unserem Hause umgesetzt und beruhen u.a. auf Basis der Erlasse in S-H; Auflagen der Behörden, Ämter sowie den Leitfäden der Verbände und unserem Konzept/Hausrecht.

***Wir weisen darauf hin, dass die Vorgaben und Regelungen durch Auflagen des Landes oder Behörden angepasst werden könnten.
Informieren Sie sich vor Ihrem Aufenthalt über entsprechende Änderungen!***

Bitte treten Sie Ihren Aufenthalt nicht an, wenn sie unter folgenden Symptomen leiden:

- **Abgeschlagenheit u./o. Fieber, Gliederschmerzen; Husten, Halsschmerzen, u./o. Atemnot, ggf. Durchfall**
- **Sie haben sich innerhalb der letzten 14 Tage nicht in einem Virus-Varianten-Gebiet aufgehalten oder hatten Kontakt zu einem bestätigten Infektionsfall**

Informationen zu Ihrem Aufenthalt

- Wir empfehlen das Tragen einer Mund- und Nasen-Bedeckung
- Wir empfehlen die Hände beim Betreten des Hotels, sowie des Frühstücksraumes zu desinfizieren
- Bitte halten Sie den Mindestabstand ein
- Die Nies- und Hust-Etikette ist einzuhalten
- **Nicht-Hotelgästen ist der Zutritt untersagt**

Panorama Beratung und Managementgesellschaft touristischer Betriebe auf Sylt GmbH

Telefon: +49 (0)4651/8380 | Fax: +49 (0)4651/838454 | E-Mail: info@sylt-strandhotel.de | Internet: www.sylt-strandhotel.de
Sylter Bank eG | BLZ 21791805 | Konto 38180 | IBAN DE36217918050000038180 | BIC GENODEF1SYL
Geschäftsführer: Gregor Berghof | USt-IdNr.: DE181217308 | Amtsgericht München HRB 113544

Anreise

- ❖ Der Meldeschein und die Gästekarten werden mit einem desinfiziertem oder eigenem Kugelschreiber unterschrieben
- ❖ Eine Schlangenbildung beim Check In / Anreise ist zu vermeiden
- ❖ Der Mindestabstand zwischen Gast und Mitarbeiter, aber auch zwischen weiteren Gästen ist so weit wie möglich einzuhalten
- ❖ Die Übergabeflächen werden regelmäßig gereinigt / desinfiziert

Freizeitbereich

- ❖ Unser Saunabereich ist in der Zeit **von 15:00 – 21:00 Uhr** auf Anfrage geöffnet
- ❖ Der Gästecomputer steht Ihnen auf Wunsch gerne zur Verfügung

Frühstück

- ❖ Unser Frühstücksbüffet findet wie gewohnt statt
- ❖ Unser Frühstück wird nur unseren Hausgästen angeboten
Externe Gäste können nicht bewirtet werden
- ❖ Die Tische und Stühle werden nach jedem Gebrauch gründlich gereinigt und desinfiziert
- ❖ Die Frühstücksräumlichkeiten werden regelmäßig gelüftet
- ❖ Gerne können sich unsere Gäste auch Ihr Frühstück am Büffet zusammenstellen und auf dem Zimmer genießen

Weg zum Zimmer / auf den Fluren

- ❖ Wir appellieren an die Vernunft aller unserer Gäste die Verhaltens- und Abstandsregeln zu beachten und auch Kreuzwege oder einen längeren Aufenthalt auf den Hotelfluren zu vermeiden
- ❖ Wir bitten die Gäste die Aufzüge allein und nicht mit zimmerfremden Personen zu nutzen

Hotelzimmer

- ❖ Die Reinigungsmitarbeiter lüften zuerst das zu reinigende Zimmer
- ❖ Die Reinigungsmitarbeiter arbeiten in der Dienstzeit nur in gleichen Teams, um hierdurch Mitarbeiterkreuzungen zu vermeiden
- ❖ Wir **empfehlen** den Gästen keine tägliche Reinigung in Anspruch zu nehmen (zur Verringerung des Risikos)

Abreise

- ❖ Wir empfehlen den Gästen das Zimmer zu einer ruhigen Rezeptionszeit, während des Aufenthaltes zu bezahlen. Hierdurch werden Schlangenbildungen beim Check-Out verringert
- ❖ Alle zurückgegebenen Gegenstände werden desinfiziert

Hotelbar / Lobby-Bar

- ❖ **Externe Gäste können nicht bewirtet werden**
- ❖ Die Tresen-Plätze sind gesperrt
- ❖ Die Hotelbar wird spätestens um 21:30 / 22:30 Uhr geschlossen
- ❖ Den Gästen wird empfohlen Ihre Getränke auf dem Zimmer zu konsumieren

Sonstiges

- ❖ Wir möchten Sie bitten, die Restaurantreservierungen im Voraus und selbstständig zu tätigen.
Somit erhalten Sie alle Einschränkungen und Regeln der Restaurationen direkt
- ❖ Eine Vermietung von Fahrrädern / E-Bikes direkt in unserem Haus ist aktuell nicht möglich
- ❖ Wir empfehlen den Gästen die Nutzung des Hotelzimmer-WCs
- ❖ Im Hotel gibt es mehrfach die Möglichkeit der Handdesinfektion
- ❖ Alle öffentlichen Bereiche werden regelmäßig gelüftet

Mitarbeiter

- ❖ Unsere Mitarbeiter werden dem Betrieb fernbleiben, wenn sie unter folgenden Symptomen leiden:
 - Abgeschlagenheit u./o. Fieber, Gliederschmerzen; Husten, Halsschmerzen, u./o. Atemnot,
 - ggf. Durchfall oder Kontakt zu einem bestätigten Infektionsfall hatten
- ❖ Sie halten die Hust-/Niesetikette ein
- ❖ waschen und desinfizieren sich regelmäßig die Hände
- ❖ versuchen den Mindestabstand -soweit möglich- zwischen den Mitarbeitern und Gästen einzuhalten
- ❖ die Betriebsräume werden regelmäßig gelüftet
- ❖ die Bereiche teilen die Pause in verschiedene Schichten ein

Quarantäne / Isolation

- ❖ Sollte während des Zeitraums der Beherbergung ein Testergebnis positiv ausfallen, ist eine Nachtestung mit einem PCR-Test zwingend notwendig.

Wenn ein positiver Antigen-Schnelltest vorliegt, wird dieser dem Gesundheitsamt gemeldet. Das Gesundheitsamt des Kreises Nordfriesland legt das Verfahren nach den allgemeinen Regeln der Kontaktnachverfolgung fest. Maßgeblich ist die Allgemeinverfügung des Kreises Nordfriesland über die Anordnung zur Absonderung (Quarantäne) bei Verdacht auf eine Infektion mit dem Coronavirus (SARS-CoV-2).

Im Falle der Bestätigung der Infektion durch einen PCR-Test, gewährleistet das Hotel die Möglichkeit der vorläufigen und auch vollen Quarantäne/Isolation der Gäste. Während dieser Zeit stellt das Hotel die Versorgung seiner Gäste in der Quarantäne oder Isolation sicher. Die zusätzlichen Kosten sind durch den Gast zu tragen.

Den Vorgaben des Gesundheitsamtes Husum sind Folge zu leisten. Sollte u.a. eine vorzeitige Rückreise nötig sein, trägt der Gast die Kosten u.a. für den Rücktransport an den Heimatort, ggf. auch mit Taxi, Krankenwagen, o.ä.
Die Ausfallkosten des Hotelaufenthaltes sind auch vom Gast zu tragen.

- ❖ Eine Zimmerreinigung kann hierbei leider nicht erfolgen
- ❖ Ihr Frühstück können wir Ihnen leider nicht im vollen Umfang des Frühstücksbüfets anbieten. Das Frühstück steht zu Ihrer gewünschten Uhrzeit am Morgen vor Ihrer Zimmertür
- ❖ Die weitere Verpflegung über den Tag / am Abend ist nur über Lieferdienste möglich
- ❖ Die Kosten für Verpflegung stellen wir Ihnen in Rechnung und bringen die bestellten Speisen vor Ihr Zimmer
- ❖ Bei einer vorzeitigen Abreise stellen wir Ihnen die Ausfallkosten in Rechnung. Diese können Sie bei Ihrer Reiserücktrittsversicherung einreichen.
(Überprüfen Sie Ihre Police)

Die Kosten für einen Rücktransport / für Ihre Rückreise tragen Sie selbst

- ❖ Das Quarantänezimmer wird wie folgt ausgestattet:
 - - Getränke in größerer Menge
 - - Kaffee- und Teemaschine mit größerer Menge an Kaffee und Tee
 - - Mülltüten
 - - Größere Anzahl an Handtüchern
 - - Neues Fieberthermometer

Wichtig:

Eine Fortsetzung des Aufenthaltes während einer Quarantäne kann u.U. nicht in der vorherigen gebuchten Kategorie fortgesetzt werden.